

# Club des Hôtes

*Pour les propriétaires de  
locations de vacances*



**SLM Vacations**

## Conseil – Formation – Réalisation - Gestion

*Pour optimiser le rendement de votre location !*

Créer  
l'annonce

Fidéliser, gérer  
les avis clients

Gérer le séjour  
du client

Optimiser les  
process,  
l'administratif  
et la  
logistique

# Club des Hôtes

*Pour les propriétaires de  
locations de vacances*



**SLM Vacations**

## Qui sommes-nous ?

*SLM Vacations, société de Conseil et Gestion spécialisée  
dans la location saisonnière*

SLM Vacations est une société spécialisée dans le **conseil et la gestion à destination des propriétaires de locations de vacances**, fondée en 2016 par Stéphanie Lambert-Mesguich.

Aujourd'hui, près de 40 propriétés sont gérées par SLM Vacations, du studio cabine à la villa de standing, du bassin d'Arcachon à la Corse.

Stéphanie LAMBERT-MESGUICH, Présidente et fondatrice de la société **SLM Vacations**, après 10 années d'expérience dans le milieu bancaire qui lui ont permis d'acquérir de solides compétences en matière de placements et de fiscalité, a créé en 2010 son entreprise de conseil et formation en marketing, destinée initialement à des entreprises évoluant dans le domaine du tourisme.

**Propriétaire** depuis 2010 ans d'une location de vacances en Corse, Stéphanie a créé en 2016 SLM Vacations afin de mettre à profit, au service des propriétaires, toute son expérience et son expertise dans le domaine passionnant du tourisme et de la location saisonnière.

Depuis sa création, l'équipe s'est étoffée ; SLM Vacations est aujourd'hui accompagnée de professionnels expérimentés issus du monde du tourisme et de l'hôtellerie haut de gamme, en vue d'assurer un service vacancier premium, ultra-personnalisé et irréprochable : personnel en charge de l'accueil, de l'entretien des logements, des piscines, des jardins, artisans pour répondre 7J / 7 à tous types de problèmes durant le séjour, tout est organisé et coordonné afin de satisfaire à la fois vacanciers et propriétaires.

# Club des Hôtes

*Pour les propriétaires de  
locations de vacances*



**SLM Vacations**

## Les avantages de nos offres

*SLM Vacations, société de Conseil et Gestion spécialisée  
dans la location saisonnière*

### SUR-MESURE

**TOUTES** nos offres (conseil, formation, réalisation, gestion) sont **modulables**, adaptables et peuvent être réalisées **sur mesure**.

Le tarif sera défini après étude des besoins et formalisé par un **DEVIS**.

### SUIVI & SAV

Nous gardons le **contact**, une fois la prestation effectuée, soucieux des **résultats** générés par nos offres de conseil et formation.

Une **HOTLINE** est mise en place pendant les 12 mois qui suivent la prestation.

# Vos annonces

## Conseil & Formation



SLM Vacations

## *FORMATION « Construire votre stratégie et créer / améliorer votre annonce »*

### Modalités

- **Sessions dispensées** par notre consultante experte en marketing touristique.
- **Lieu** : en visio-conférence ou en présentiel (Bordeaux ou Arcachon).
- **Durée** : 1 journée
- **Programme complet** :
  - ✓ Le marketing de la location saisonnière
  - ✓ Méthodologie pour réaliser votre étude de marché
  - ✓ Comment définir sa stratégie marketing
  - ✓ Comment réaliser des photos efficaces
  - ✓ Comment publier ses annonces sur les différents sites

### Tarifs

**Programme complet en présentiel** : 290€ / participant – Dégressif à partir de 5 participants

**Programme complet en visio-conférence** : 235€ / participant

**Programme partiel** : sur devis

**Livrables** : Session de formation + **kit** de formation complet au format PDF + **SAV** hotline 12 mois

# Vos annonces

**RÉALISATION de votre stratégie et CRÉATION de votre annonce**

## Réalisation

### Modalités

### Tarifs

Nous réalisons pour vous, à la carte :

- L'**étude** de marché
- Les choix composant la **stratégie marketing** en accord avec votre demande
- **Les photos** avec du matériel professionnel (reflex numérique objectif 10-18 Canon - logiciel pro de retouche photo)
- **La publication des annonces** avec synchronisation automatique des calendriers

**Pack complet** : 990€\*

**Prestation à la carte\*** : sur devis\*\*

*\*Exemple : amélioration annonce existante*

*\*\*Déplacement en supplément si département hors Gironde.*



**SLM Vacations**

### Livrables :

**Rapport** étude de marché et stratégie retenue + **Photos** haute définition + Codes de connexion pour chaque **annonce**, prête à l'emploi reliée au **calendrier** + **SAV** hotline 12 mois

# Vos annonces

## Gestion commerciale



SLM Vacations

***GESTION COMMERCIALE de votre location : Nous remplissons votre calendrier !***

## Modalités

Ce que nous prenons en charge :

- **Toutes les tâches** jusqu'à la publication des annonces : étude de marché, choix stratégiques, photos, retouches, publication des annonces sur les sites sélectionnés.
- **Gestion et synchronisation** du calendrier
- **Echanges** avec les clients, gestion des **contrats**, **encaissement** des acomptes, paiements, gestion des **cautions**.
- **Transmission** au propriétaire d'un tableau des réservations avec mises à jour régulières.

## Tarifs

- 15% des loyers encaissés
- Pas de frais de dossier, déplacement offert en Gironde, en supplément hors Gironde.

**Livrables :**

**Rétrocession** mensuelle des loyers au propriétaire avec **compte-rendu** de gestion détaillé.

# Gérer le séjour de vos clients

## Conseil & Formation



SLM Vacations

**FORMATION « Préparer, optimiser, gérer les séjours de vos clients »**

## Modalités

- **Sessions dispensées** par notre consultante experte en marketing touristique.
- **Lieu** : en visio-conférence, ou en présentiel à Bordeaux ou Arcachon.
- **Durée** : 7 heures.
- **Programme complet** :
  - ✓ Comprendre le parcours client et réussir chaque étape
  - ✓ La création de messages types
  - ✓ La création du livret d'accueil
  - ✓ Préparer son logement avant l'arrivée : ne rien oublier !
  - ✓ Conseils pour bien choisir ses prestataires : ménage, linge, entretien jardin, piscine, etc.

## Tarifs

- Programme complet en face à face : 290€ par participant – Dégressif à partir de 5 participants
- Programme complet visio-conférence : 235€ par participant
- Programme partiel : sur devis

**Livrables** : Session de formation + kit de formation complet au format PDF + exemples de messages type + modèle livret d'accueil format Word

# Gérer le séjour de vos clients

## Gestion All Inclusive



SLM Vacations

***GESTION ALL INCLUSIVE : Nous gérons votre location de A à Z !***

## Modalités

Ce que nous prenons en charge :

- **Toutes les tâches** jusqu'à la publication des annonces : étude de marché, choix stratégiques, photos, retouches, publication des annonces sur les sites sélectionnés.
- **Gestion et synchronisation** du calendrier
- **Echanges** avec les clients, gestion des **contrats**, **encaissement** des acomptes, paiements, gestion des **cautions**.
- **Toutes les prestations d'intendance** : accueil, cadeau d'accueil, état des lieux entrée et sortie, assistance durant le séjour, remise en état du bien, gestion du linge.

## Tarifs

- 25% des loyers encaissés
- Pas de frais de dossier, déplacement offert en Gironde, en supplément hors Gironde.

**Livrables** :

**Rétrocession** mensuelle des loyers au propriétaire avec **compte-rendu** de gestion détaillé.



# Fidéliser vos clients

Conseil &  
Formation



SLM Vacations

## *FORMATION « Fidéliser vos clients et gérer votre e-réputation »*

### Modalités

- Formation dispensée par notre consultante experte en marketing touristique.
- Lieu : en visio-conférence, ou en présentiel à Bordeaux ou Arcachon
- Durée : ½ journée.
- Programme complet : Les bases de la qualité, la satisfaction client et l'e-réputation
  - ✓ Fondements de la qualité et de la satisfaction client
  - ✓ Susciter des avis positifs, limiter les négatifs
  - ✓ Répondre à tous les avis (exemples concrets)
  - ✓ Garder le contact, fidéliser

### Tarifs

- Programme complet en face à face : 170€ par participant – Dégressif à partir de 5 participants
- Programme complet visio-conférence : 110€ par participant

**Livrables** : session + kit de formation complet au format PDF avec exemples concrets

# Outils & logistique

## Conseil & Formation



SLM Vacations

## ***KIT « Gestion administrative, logistique et bureautique de votre location »***

### Modalités

- Kit personnalisé ou non, réalisé par notre juriste en collaboration avec notre consultante experte en marketing touristique.
- Contenu / livrables :
  - ✓ Modèle de contrat de location format Word spécifique pour votre location
  - ✓ Exemples de messages types pour échanger avec vos clients (en Français et en Anglais)
  - ✓ Trame Word pour l'inventaire, à compléter par le propriétaire
  - ✓ Livret d'accueil personnalisé ou non format Word
  - ✓ Fichier Excel prêt à l'emploi pour le suivi des réservations
  - ✓ Tutoriels pour l'utilisation du fichier Excel + mise en place de la synchronisation des calendriers

### Tarifs

- Kit complet **standard** (à compléter par le propriétaire) : 90€
- Kit complet **personnalisé** prêt à l'emploi : 180€
- Prestation à la carte : sur devis

**Livrables** : kit ci-joint, au choix personnalisé ou bien standard à compléter

# Club des Hôtes

*Pour les propriétaires de locations de vacances*



**SLM Vacations**

*Nos offres « A la carte »*

## Modalités

- Possibilité de composer un **programme de formation ou de conseil sur-mesure**, adapté à vos demandes spécifiques.
- Lieu : à distance (visio-conférence) ou en présentiel.
- Public : propriétaires de locations, offices de tourisme, écoles de tourisme
- Exemples de modules :
  - ✓ Sites de réservations : bien choisir et connaître les spécificités de chacun
  - ✓ Paramétrer la synchronisation des calendriers, les restrictions et règles sur les différents sites
  - ✓ Optimiser le parcours client pour obtenir des avis 5\*
  - ✓ Mais aussi : formation Excel appliquée, formation Marketing des services, formation e-réputation dans l'hébergement touristique...

## Tarifs

Sur devis, en fonction :

- Du nombre de participants
- Du lieu de formation
- Du contenu et de la durée de la formation

**Livrables** : adaptés à la demande et négociés lors de l'établissement du devis

# Club des Hôtes

*Pour les propriétaires de  
locations de vacances*



**SLM Vacations**

## Conseil – Formation – Réalisation -Gestion

*Pour optimiser le rendement de votre location !*

### CONTACT

STÉPHANIE LAMBERT-MESGUICH

[www.slmvacations.com](http://www.slmvacations.com)

✉ [contact@slmvacations.com](mailto:contact@slmvacations.com)

☎ 06 60 65 70 19

📍 SLM Vacations – 81 boulevard Pierre 1<sup>er</sup> – 33110 Le Bouscat

**Facebook** : SLM Vacations

**Instagram** : SLM Vacations